

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: 141326831

Rok: 2023

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	138 691	48	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	555 517	964	0

Plnění standardů dodávek v roce 2023

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu						
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	3 405	154	4,5%	16	31 320	907 800

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.