

Zákazník

Vaše zákaznické údaje, tj. osobní údaje včetně trvalého bydliště a bližší určení fakturovaného odběrného místa (včetně označení měřidla). Uvádíme zde také uživatelské jméno pro přihlášení do portálu Moje MND a číslo zákaznického účtu, které využijete při komunikaci s námi (např. při úpravě nebo placení záloh).

Vyúčtování

Obsahuje údaje potřebné pro stanovení výsledku vyúčtování (zda máte přeplatek, nebo nedoplatek), tj. období, za jaké je vyúčtování vystaveno, výši počátečního a koncového stavu měřidla a jejich rozdílem vypočtenou spotřebu. Výsledek vyúčtování, tedy přeplatek nebo nedoplatek je vypočítán z rozdílu mezi fakturovanou částkou za odběr plynu a souhrnem všech zaplacených záloh zohledněných ve vyúčtování. Informace o přeplatku či nedoplatku je doplněná o způsob, jak s ním naložit. V případě nedoplatku uvádíme také QR kód pro jeho platbu. **Více o spotřebě a jejím přepočtu z m³ na kWh a MWh uvádíme na straně 3.**

Zálohy

Informace ohledně nové výše zálohy, kterou porovnáваме s původní výší, a zdůvodnění, proč ke změně zálohy dochází. Ve spodní části zobrazujeme detaily pro platbu a úpravu nové výše záloh. Součástí bloku je i QR kód pro platbu zálohy.

Smlouva a ceník

Informace spojené se smlouvou a ceníkem, jako je číslo smlouvy, název ceníku a jeho podmínky.



Číslo daňového dokladu: 1234567890
Datum splatnosti: 05. 12. 2022
Datum vystavení: 21. 11. 2022
Datum zdanitelného plnění: 21. 11. 2022

ŘÁDNÉ VYÚČTOVÁNÍ
PLYN Z PRVNÍ RUKY

Jana Nováková

nám. Svobody 15, 690 02 Břeclav

Zákaznický účet: 1234567890
Přístup do Moje MND: 1234567@mnd.cz
Odběrné místo: EIC 1234567890123456
nám. Svobody 15, 690 02 Břeclav
Kategorie: domácnost
Číslo plynoměru: 1234567

Jana Nováková
nám. Svobody 15
690 02 Břeclav

Vážená paní Nováková,

děkujeme, že od nás odebíráte energii a zasiláme Vám řádné vyúčtování dodávky plynu.

S přáním příjemného dne

Vaše MND



Vyúčtování

Fakturované období
25. 11. 2021 - 31. 10. 2022

Počáteční stav
4 751 m³

Koncový stav
4 780 m³

Spotřeba
29 m³

Rekapitulace vyúčtování

Fakturovaná částka za odběr plynu	2 506 Kč	s DPH
Přijaté zálohy	-8 000 Kč	
PŘEPLATEK	5 494 Kč	

Přeplatek

5 494 Kč

Přeplatek Vám vrátíme složenkou typu B splatnou do 05. 12. 2022

Daňovou rekapitulaci naleznete na druhé straně.

Zálohy

Vaše vyúčtování skončilo přeplatkem, přesto Vám původně předepsané zálohy zvyšujeme s ohledem na vývoj ceny při Vaší předpokládané spotřebě. Snažíme se tak předejít nedoplatku v příštím vyúčtování.

původní 490 Kč
splatná k 15. dni v měsíci



nová záloha 1 160 Kč
splatná k 15. dni v měsíci

Detaily pro platbu: 107-3954680207/0100, VS: 1234567890, splatná od 12/2022
Zálohy platíte převodním příkazem, a proto si prosím ve své bance upravte včas novou výši pravidelných plateb.

Smlouva a ceník

Plyn z první ruky s 6% přímíí za věrnost
Číslo smlouvy: 12345666

Vaše smlouva je na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní dobou. Vaše aktuální dvouleté věrnostní období trvá do 16. 06. 2024. Při ukončení odběru před tímto datem Vám bude doúčtována sleva poskytnutá vůči základnímu ceníku.

Zákaznický portál Moje MND v novém

Mějte energii pod kontrolou

- ▶ zadáváním samoodětů se vyhnete nečekaným nedoplatkům
- ▶ ihned vidíte, zda platby máte v pořádku
- ▶ jednoduše online, nonstop

moje.mnd.cz

Zákaznický tip

Místo pro novinky z naší nabídky, naše doporučení pro zákazníka apod.

Bližší vysvětlení technických pojmů uvádíme na straně 3 – části B faktury

Daňová rekapitulace

Rekapitulace vyúčtování z daňového hlediska, určená převážně pro podnikatele.

Přehled plateb


Udává rozdělení celkových plateb (tj. obchodních i regulovaných) na platby za odebrané množství plynu a měsíční poplatky. Podoba a umístění tabulky jsou stanovené vyhláškou o vyúčtování. Také zde uvádíme postup přepočtu m³ na kWh. **Detail výpočtu naleznete na straně 3.**


Graf spotřeby

Porovnání spotřeby odběrného místa za poslední 3 srovnatelná zúčtovací období. V případě kratšího odběru u MND uvádíme pouze období pokrývající odběr od MND.

Informace

Odkaz na sekci Časté dotazy na webu MND.



ŘÁDNÉ VYÚČTOVÁNÍ
PLYN Z PRVNÍ RUKY 

Daňová rekapitulace (slouží-li Vám vyúčtování jako daňový podklad)

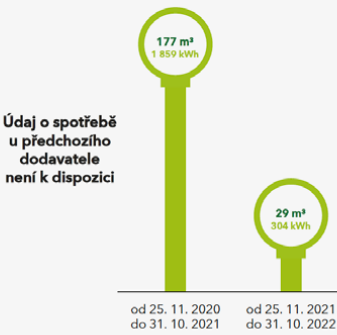
Popis	Celkem bez DPH	Sazba DPH	Částka DPH	Celkem s DPH
Platby obchodní (ceník MND)	1 003,99 Kč	21%	210,83 Kč	1 214,82 Kč
Platby obchodní (ceník MND)	0,00 Kč	0%	0,00 Kč	0,00 Kč
Platby regulované (stejně pro všechny dodavatele)	406,22 Kč	21%	85,31 Kč	491,53 Kč
Platby regulované (stejně pro všechny dodavatele)	800,00 Kč	0%	0,00 Kč	800,00 Kč
Fakturovaná částka za odběr plynu				2 506,35 Kč
Přijaté zálohy				-8 000,00 Kč
Výsledek vyúčtování				-5 493,65 Kč

Přehled plateb (dle spotřebovaného množství a měsíčních poplatků, předepsaný vyhláškou o vyúčtování)

Popis	Účtované množství	Průměrná jednotková cena	Celkem bez DPH	Celkem s DPH
Platby za odebrané množství	304 kWh	1,76 Kč/kWh	534,92 Kč	631,07 Kč
Souhrn měsíčních plateb	11,20 měs.	149,58 Kč/měs.	1 675,29 Kč	1 875,28 Kč
Souhrn částek celkem s DPH				2 506,35 Kč

Přepočít spotřeby z m³ na kWh
29 m³ x objemový koeficient 0,9808 x spalné teplo 10,6966 = 304 kWh.

Graf spotřeby



Údaj o spotřebě u předchozího dodavatele není k dispozici

Přijaté zálohy (zahrnuté do faktury)

Datum přijetí zálohy	Částka s DPH
20. 12. 2021	800,00 Kč
20. 01. 2022	800,00 Kč
21. 02. 2022	800,00 Kč
21. 03. 2022	800,00 Kč
20. 04. 2022	800,00 Kč
20. 05. 2022	800,00 Kč
20. 06. 2022	800,00 Kč
20. 07. 2022	280,00 Kč
20. 07. 2022	520,00 Kč
22. 08. 2022	800,00 Kč
20. 09. 2022	800,00 Kč
Celkem	8 000,00 Kč

i Vysvětlení k faktuře, informace o cenách nebo nastavení změny zálohových plateb či jiných údajů Vašeho zákaznického účtu naleznete na www.mnd.cz v sekci **Časté dotazy** nebo Vám poradíme na naší **bezplatné zákaznické lince 800 400 500**.

MND Energie a.s., Evropská 866/71, Vokovice, 160 00 Praha 6 | zákaznická linka 800 400 500 | www.mnd.cz
 IČ: 29137624, DIČ: CZ699003312, zápis v OR u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 18749 | poruchová linka 1239

část
A/B

EIC

Šestnáctimístný kód, který jednoznačně identifikuje odběrné místo, ve kterém odebíráte plyn.

Přepočtená spotřeba v m³

Je stanovena na základě rozdílu odečtu koncového a počátečního stavu měřidla. Výpočet se zpřesňuje násobením pomocí objemového koeficientu.

Objemový koeficient

Jeho výše je závislá na nadmořské výšce odběrového místa a teplotě plynu protékajícího plynoměrem. Postup výpočtu objemového koeficientu je stanoven vyhláškou (č. 108/2011 Sb.).

Období

Rozdělení celkového období do částí podle odpovídajících jednotkových cen (např. při změně ceníku nebo započítání snížených plateb).

Obchodní část

Vyčíslení plateb spojených s dodávkou plynu, které vycházejí z obchodních cen vámi sjednaného ceníku MND. Pokud v průběhu fakturovaného období došlo ke změně ceny, jsou jednotlivé položky z důvodu odlišných jednotkových cen rozděleny do více řádků.

Regulovaná část

Vyčíslení plateb spojených s dodávkou plynu, které vycházejí z regulovaných cen za distribuci a činnosti operátora trhu. Ceny stanovuje Energetický regulační úřad (ERÚ) a jsou pro všechny dodavatele plynu stejné. Tuto část plateb nemůže MND nijak ovlivnit. Pokud v průběhu fakturovaného období došlo ke změně ceny, jsou jednotlivé položky z důvodu odlišných jednotkových cen rozděleny do více řádků.

Množství

Odpovídá „Spotřebě“ za dané období z tabulky „Údaje o měřicím zařízení“ či počtu měsíců zahrnutých do fakturovaného období.



DETAILNÍ VYÚČTOVÁNÍ

Tuto část faktury máme povinnost Vám zasílat na základě vyhlášky o vyúčtování.

Odběrné místo: EIC 12345678901234567
nám. Svobody 15, 690 02 Břeclav

Údaje o měřicím zařízení (číslo měřidla: 1234567)

Období dodávky	Stav měřidla (m ³) Počáteční	Konečný	Rozdíl (m ³)	Objemový koeficient	Přepočtená spotřeba (m ³)	Spalné teplo (kWh/m ³)	Spotřeba (MWh)	Způsob odečtu
25. 11. 2021 - 31. 12. 2021	4 751	4 754	3	0,9808	3,37	10,6966	0,03600	Výpočetm
01. 01. 2022 - 31. 05. 2022	4 754	4 768	14	0,9808	13,65	10,6966	0,14600	Výpočetm
01. 06. 2022 - 16. 06. 2022	4 768	4 769	1	0,9808	1,12	10,6966	0,01200	Výpočetm
17. 06. 2022 - 18. 09. 2022	4 769	4 776	7	0,9808	6,64	10,6966	0,07100	Výpočetm
19. 09. 2022 - 31. 10. 2022	4 776	4 780	4	0,9808	3,67	10,6966	0,03925	Odečetm
Celkem			29		28,44		0,30425	

Třída typového diagramu dodávky (TDD): DOM1
Přepočet spotřeby z m³ na MWh: 29 m³ x objemový koeficient 0,9808 x spalné teplo 10,6966 = 304 kWh = 0,304 MWh [1000 kWh = 1 MWh]
Roční spotřeba pro přířazení ceny = 3,11300 MWh (Hodnota udává fakturovanou spotřebu přepočtenou na celý kalendářní rok pro přířazení odpovídající cenové kategorie)

Detail plateb za sdružené služby dodávky zemního plynu

Obchodní část - ceník MND

	Období	Jednotka	Množství	Za jednotku	Celkem bez DPH
Plyn z první ruky s 6% premií za věrnost	25. 11. 2021 - 31. 12. 2021	MWh	0,03600	690,08 Kč	24,84 Kč
Plyn z první ruky s 6% premií za věrnost	01. 01. 2022 - 31. 05. 2022	MWh	0,14600	1 371,07 Kč	200,18 Kč
Plyn z první ruky s 6% premií za věrnost	01. 06. 2022 - 18. 09. 2022	MWh	0,08300	1 771,07 Kč	147,00 Kč
Plyn z první ruky s 6% premií za věrnost	19. 09. 2022 - 31. 10. 2022	MWh	0,03925	2 187,60 Kč	85,86 Kč
Měsíční platba	25. 11. 2021 - 31. 10. 2022	měsíc	11,20000	48,76 Kč	546,11 Kč
Daň z plynu	25. 11. 2021 - 31. 10. 2022	MWh	0,00000	30,60 Kč	0,00 Kč
Celková platba za obchodní část					1 003,99 Kč

Spotřeba plynu je osvobozena od daně ze zemního plynu dle zákona č. 261/2007 Sb., § 8, odst. 1a.

Regulovaná část (stejná pro všechny dodavatele, daná cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu)

	Období	Jednotka	Množství	Za jednotku	Celkem bez DPH
Platba za distribuované množství plynu	25. 11. 2021 - 31. 12. 2021	MWh	0,03600	245,19 Kč	8,83 Kč
Platba za distribuované množství plynu	01. 01. 2022 - 31. 10. 2022	MWh	0,26825	251,94 Kč	67,58 Kč
Platba za služby OTE	25. 11. 2021 - 31. 12. 2021	MWh	0,03600	2,44 Kč	0,09 Kč
Platba za služby OTE	01. 01. 2022 - 31. 10. 2022	MWh	0,26825	2,04 Kč	0,54 Kč
Měsíční platba	25. 11. 2021 - 31. 12. 2021	měsíc	1,20000	97,89 Kč	117,47 Kč
Měsíční platba	01. 01. 2022 - 31. 10. 2022	měsíc	10,00000	101,17 Kč	1 011,71 Kč
Celková platba za regulovanou část					1 206,22 Kč

Celková platba za dodávku plynu a souvisejících služeb bez DPH 2 210,21 Kč

Celková platba za dodávku plynu a souvisejících služeb s DPH 2 506,35 Kč

MND Energie a.s., Evropská 866/71, Vokovice, 160 00 Praha 6 | zákaznická linka 800 400 500 | www.mnd.cz
IČ: 29137624, DIČ: CZ699003312, zápis v OR u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 18749 | poruchová linka 1239

část

B

Způsob odečtu

Informace, jakým způsobem byl stanoven konečný stav měřidla. V případě, že odečet provedl provozovatel distribuční sítě, máte v tabulce uvedeno „Odečetm“. V případě, že je uvedeno „Výpočetm“, byl stav dopočten podle tzv. typového diagramu dodávky. Stav měřidla může být stanoven také „Samoodečetm“, tedy na základě provedeného odečtu, který jste nám zaslali, např. prostřednictvím Moje MND.

Spotřeba v MWh

Je vypočítána z přepočtené spotřeby, které se vynásobí spalným teplem. Výsledná hodnota v kWh se dělí 1000 pro přepočet na MWh.

Spalné teplo

Průměrná hodnota spalného tepla plynu za účtované období, přičemž spalné teplo je množství tepla (udané v kWh), které lze získat dokonalým spálením určitého množství plynu za určitých podmínek. Měří se předepsaným způsobem průběžně na předávacích místech z přepravní soustavy do konkrétní distribuční soustavy. Jeho hodnota je dána příslušným distributorem a může se dle uvedené vyhlášky pohybovat v rozmezí 9,4 - 11,8 kWh/m³.

Co kontrolovat na faktuře a jak postupovat při její reklamaci

Zde naleznete bližší informace, jak postupovat při reklamaci případných nesrovnalostí na vaší faktuře. Obsahuje také další informace, které jsou dané vyhláškou o vyúčtování a dodavatelé jsou povinni je v této části uvádět.



Co kontrolovat na faktuře a jak postupovat při její reklamaci?

Fakturace probíhá na základě spotřebovaného množství plynu, které je stanoveno odečtem nebo odhadem (tj. distributorem na základě výpočtu). Tyto údaje nám za Vás nahlašuje příslušná distribuční společnost. Proto si vždy pro jistotu zkontrolujte, zda uvedený stav spotřeby na faktuře odpovídá skutečnému stavu Vašeho plynoměru. V případě zjištění rozdílů postupujte dle návodu níže. Reklamaci za Vás s distribuční společností samozřejmě zdarma vyřídíme.

Další položkou určenou k Vaší kontrole jsou ceny. Ty by měly odpovídat ceníku, který je platný pro Vámi zvolený produkt. Zkontrolujte si také správnost započtení včas uhrazených záloh. Při posuzování celkové částky na faktuře prosím vždy zohledněte celkovou spotřebu a délku období, za které byla faktura vydána.

Jak postupovat, pokud naleznete nějakou nesrovnalost?

- Vyúčtování reklamujte do 30 kalendářních dnů od jeho doručení. Jinak se má za to, že údaje uvedené ve vyúčtování jsou správné.
- Reklamaci je třeba uplatnit písemně na adrese MND Energie a.s., Zákaznické centrum, Evropská 866/67, 160 00 Praha 6, případně elektronicky na reklamace@mnd.cz.
- Reklamaci vyřídíme do 15 dnů od jejího obdržení, v odůvodněných případech může být tato lhůta prodloužena. Reklamací nemá odkladný účinek na splatnost reklamovaného vyúčtování, proto ho prosím uhradte. Bude-li reklamací oprávněná, vystavíme Vám oprávněné vyúčtování.

Jak řešit spory?

V případě jakýchkoliv sporů se budeme snažit vše vyřešit vzájemnou dohodou. Pokud se nedohodneme, je možné spor postoupit Energetickému regulačnímu úřadu (ERÚ). Spory jsou poté s konečnou platností řešeny věcně a místně příslušným soudem. Pokud máte sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, bude případné soudní řízení probíhat u místně příslušného soudu dle sídla MND Energie a.s. a rozhodným právem bude právo České republiky.

Možnosti změny dodavatele energií

Ze zákona máme povinnost Vás informovat, že při dodržení smluvních ujednání máte právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele plynu. V MND je pro nás spokojenost našich zákazníků velmi důležitá a přejeme si, abyste i do budoucna zůstali s námi. Pokud nám chcete cokoliv vzkázat, napište nám to prosím např. e-mailem na mnd@mnd.cz.

Informace o smlouvě a podmínkách ceníků

Vaše smlouva je na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď je třeba zaslat písemně na adresu MND Energie a.s., Zákaznické centrum, Evropská 866/67, 160 00 Praha 6. Formulář pro výpověď naleznete na www.mnd.cz.

Vaše aktuální dvouleté věrnostní období trvá do 16. 06. 2024. Při ukončení odběru před tímto datem Vám bude doúčtována sleva poskytnutá vůči základnímu ceníku.

Kontaktní údaje, které by se Vám mohly hodit:

Ministerstvo průmyslu a obchodu, Na Františku 32, 110 15 Praha 1, e-podatelna: posta@mpo.cz, tel.: 224 851 111, www.mpo.cz
Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, e-podatelna: podatelna@eru.cz, tel.: 564 578 666, www.eru.cz
Státní energetická inspekce, Gorazdova 24, 120 02 Praha 2, e-podatelna: sei@gov.cz, tel.: 224 907 340, www.ci-sei.cz

Kontakty na nezávislé spotřebitelské organizace zveřejněné na stránkách Ministerstva průmyslu a obchodu:

www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/uzitecne-kontakty/kontakty-na-vybrane-spotrebiteleske-organizace--5724