

Zákazník

Zde naleznete Vaše zákaznické údaje, tj. osobní údaje včetně trvalého bydliště a bližší určení fakturovaného odběrného místa (včetně označení měřidla). Součástí je také přiřazená distribuční sazba a jistič. Bližší informace ohledně distribuční sazby a jističe uvádíme na 3. straně faktury. V této sekci dále naleznete uživatelské jméno pro přihlášení do portálu Moje MND a číslo zákaznického účtu, které využijete při komunikaci s námi (např. při úpravě nebo placení záloh).

Vyúčtování

Obsahuje údaje potřebné pro stanovení výsledku vyúčtování (zda máte přeplatek, nebo nedoplatek), tj. období, za jaké je vyúčtování vystaveno, výši počátečního a koncového stavu měřidla a jejich rozdílem vypočtenou spotřebu. Výsledek vyúčtování, tedy přeplatek nebo nedoplatek je vypočítán z rozdílu mezi fakturovanou částkou za odběr elektřiny a souhrnem všech zaplacených záloh zohledněných ve vyúčtování. Informace o přeplatku či nedoplatku je doplněná o způsob, jak s ním naložit. V případě nedoplatku uvádíme také QR kód pro jeho platbu. **Více o spotřebě a rozdělení na VT/NT uvádíme na straně 3.**

Zálohy

Informace ohledně nové výše zálohy, kterou porovnáváme s původní výší, a zdůvodnění, proč ke změně zálohy dochází. Ve spodní části zobrazujeme detaily pro platbu a úpravu nové výše záloh. Součástí bloku je i QR kód pro platbu zálohy.

Smlouva a ceník

Informace spojené se smlouvou a ceníkem, jako je číslo smlouvy, název ceníku a jeho podmínky.



Číslo daňového dokladu: 1234567890
Datum splatnosti: 22. 11. 2022
Datum vystavení: 08. 11. 2022
Datum zdanitelného plnění: 08. 11. 2022



Dobrá firma s.r.o.

Vinohradská 230, 100 00 Praha 10
IČO: 42375823 DIČ: CZ470112823
Zákaznický účet: 1234567891
Přístup do Moje MND: novakova@gmail.com
Odběrné místo: EAN 859182400605534699
Vinohradská 230, 100 00 Praha 10 (provozovna)
Číslo elektroměru: 1234567890
Distribuční sazba: D45d **Jistič:** 1x20 A

Jana Nováková
nám. Svobody 15
690 02 Břeclav

Vážená paní Nováková,
děkujeme, že od nás odebíráte energie a zasláme Vám řádné vyúčtování dodávky elektřiny.
S pozdravem
Vaše MND



Vyúčtování

Fakturované období	Stav	Počáteční	Koncový	Spotřeba
28. 01. 2022 - 20. 10. 2022	VT (T1)	71 184 kWh	74 500 kWh	3 316 kWh

Rekapitulace vyúčtování

	s DPH
Fakturovaná částka za odběr elektřiny	19 557 Kč
Přijaté zálohy	-17 700 Kč
NEDOPLATEK	1 857 Kč

Daňovou rekapitulaci naleznete na druhé straně.

Nedoplatek

1 857 Kč

Prosím uhradte na účet:
107-3954680207/0100
VS: 1234567890 do 22. 11. 2022

Zálohy

Vaše vyúčtování skončilo nedoplatkem, a proto Vám zálohy zvyšujeme.

původní 1 680 Kč
splatná k 25. dni v měsíci



nová záloha 3 020 Kč
splatná k 25. dni v měsíci

Detaily pro platbu: 107-3954680207/0100, VS: 1234567890, splatná od 11/2022
Zálohy platíte převodním příkazem, a proto si prosím ve své bance upravte včas novou výši pravidelných plateb.



QR platba nedoplatku

Zákaznický portál Moje MND v novém

Mějte energie pod kontrolou

- ▶ zadáváním samoodečtů se vyhnete nečekaným nedoplatkům
- ▶ ihned vidíte, zda platby máte v pořádku
- ▶ jednoduše online, nonstop

moje.mnd.cz

Adresa

Vaše korespondenční adresa.

QR platba

V případě nedoplatku zde uvádíme QR kód, který vám usnadní vyplnění platebního příkazu v mobilní bankovní aplikaci nebo platbomatech. QR kód můžete také využít při platbě na terminálech Sazka.

Zákaznický tip

Místo pro novinky z naší nabídky, naše doporučení pro zákazníka apod.

Bližší vysvětlení technických pojmů uvádíme na straně 3 – části B faktury

Daňová rekapitulace

Rekapitulace vyúčtování z daňového hlediska, určená převážně pro podnikatele.

Přehled plateb

Udává rozdělení celkových plateb (tj. obchodních i regulovaných) na platby za odebrané množství elektřiny ve vysokém (VT), nízkém (NT) tarifu a měsíční poplatky. Podoba a umístění tabulky jsou stanovené vyhláškou o vyúčtování.

Graf spotřeby

Porovnání spotřeby odběrného místa za poslední 3 srovnatelná zúčtovací období. V případě kratšího odběru u MND uvádíme pouze období pokrývající odběr od MND.

Informace

Odkaz na sekci Časté dotazy na webu MND.



Daňová rekapitulace (slouží-li Vám vyúčtování jako daňový podklad)

Popis	Celkem bez DPH	Sazba DPH	Částka DPH	Celkem s DPH
Platby obchodní (ceník MND)	5 623,47 Kč	21%	1 180,94 Kč	6 804,41 Kč
Platby regulované (stejně pro všechny dodavatele)	10 539,58 Kč	21%	2 213,32 Kč	12 752,90 Kč
Fakturovaná částka za odběr elektřiny				19 557,31 Kč
Přijaté zálohy				-17 700,00 Kč
Výsledek vyúčtování				1 857,31 Kč

Přehled plateb (dle spotřebovaného množství a měsíčních poplatků, předepsaný vyhláškou o vyúčtování)

Popis	Účtované množství	Průměrná jednotková cena	Celkem bez DPH	Celkem s DPH
Platby za odebrané množství VT	3 316 kWh	4,25 Kč/kWh	14 093,79 Kč	17 053,49 Kč
Souhrn měsíčních plateb	8,77 měs.	235,84 Kč/měs.	2 069,26 Kč	2 503,80 Kč
Souhrn částek celkem s DPH				19 557,29 Kč

Graf spotřeby

Údaj o spotřebě u předchozího dodavatele není k dispozici




od 28. 01. 2022
do 20. 10. 2022

Přijaté zálohy (zahnuté do faktury)

Datum přijetí zálohy	Částka s DPH
16. 02. 2022	200,00 Kč
24. 03. 2022	2 000,00 Kč
25. 04. 2022	2 000,00 Kč
31. 05. 2022	2 000,00 Kč
24. 06. 2022	2 000,00 Kč
29. 07. 2022	2 000,00 Kč
26. 08. 2022	2 000,00 Kč
22. 09. 2022	3 500,00 Kč
26. 09. 2022	2 000,00 Kč
Celkem	17 700,00 Kč

Přijaté zálohy

Přehled přijatých a ve stávajícím vyúčtování také zohledněných záloh.

 Vysvětlení k faktuře, informace o cenách nebo nastavení změny zálohových plateb či jiných údajů Vašeho zákaznického účtu naleznete na www.mnd.cz v sekci Časté dotazy nebo Vám poradíme na naší bezplatné zákaznické lince 800 400 500.

MND Energie a.s., Evropská 866/71, Vokovice, 160 00 Praha 6 | zákaznická linka 800 400 500 | www.mnd.cz
IČ: 29137624, DIČ: CZ699003312, zapsán v OR u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 18749 | poruchová linka 800 850 860

část
A/B

EAN

Osmnáctimístný kód, který jednoznačně identifikuje odběrné místo, ve kterém odebíráte elektřinu.

Spotřeba (MWh)

Je vypočítána z rozdílu mezi počátečním a koncovým stavem elektroměru za dané období a je rozdělena na odběr ve vysokém (VT) a nízkém (NT) tarifu. Spotřeba VT/NT závisí na distribuční sazbě přiřazené provozovatelem distribuční sítě (PDS). Pokud elektřinou pouze svítíte, vaříte či ji používáte pro běžné spotřebiče, odebíráte energii pouze ve vysokém tarifu (VT). Kombinovat odběr ve vysokém (VT) a nízkém (NT) tarifu mohou pouze ti, kteří elektřinou ohřívají vodu, vytápí či nabíjí elektromobil. Časy zapnutí a vypnutí nízkého tarifu řídí PDS. Specifickým případem je víkendová sazba D61d pro chatáře a chalupáře, kteří získávají odběr v NT od pátku 12:00 hod. do neděle 22:00 hod.

Období

Rozdělení celkového období do částí podle odpovídajících jednotkových cen (např. při změně ceníku nebo započítání snížených plateb).

Obchodní část

Vyčíslení plateb spojených s dodávkou elektřiny, které vycházejí z obchodních cen vámi sjednaného ceníku MND. Pokud v průběhu fakturovaného období došlo ke změně ceny, jsou jednotlivé položky z důvodu odlišných jednotkových cen rozděleny do více řádků.

Regulovaná část

Vyčíslení plateb spojených s dodávkou elektřiny, které vycházejí z regulovaných cen za distribuci a činnosti operátora trhu. Ceny stanovuje Energetický regulační úřad (ERÚ) a jsou pro všechny dodavatele elektřiny stejné. Tuto část plateb nemůže MND nijak ovlivnit. Pokud v průběhu fakturovaného období došlo ke změně ceny, jsou jednotlivé položky z důvodu odlišných jednotkových cen rozděleny do více řádků.

Množství

Odpovídá „Spotřebě“ za dané období z tabulky „Údaje o měřicím zařízení“ či počtu měsíců zahrnutých do fakturovaného období.



DETAILNÍ VYÚČTOVÁNÍ

Tuto část faktury máme povinnost Vám zaslat na základě vyhlášky o vyúčtování.

Odběrné místo: EAN 123456789012345678
nám. Svobody 15, 690 02 Břeclav

Údaje o měřicím zařízení (číslo elektroměru 1570300535)

Období dodávky	Tarif	Stav měřidla (kWh)		Spotřeba (MWh)	Distribuční sazba	Hodnota Jističe	Způsob odečtu
		Počáteční	Konečný				
28. 01. 2022 - 30. 09. 2022	VT	71 184	74 241	3,05700	D01d	3x80 A	Výpočtem
01. 10. 2022 - 20. 10. 2022	VT	74 241	74 500	0,25900	D01d	3x80 A	Odečtem

Třída typového diagramu dodávky (TDD): 4D

Detail plateb za sdružené služby dodávky elektřiny

Obchodní část - ceník MND

	Období	Jednotka	Množství	Za jednotku	Celkem bez DPH
Proud - Ceník 2022 - Domácnosti VT	28. 01. 2022 - 20. 10. 2022	MWh	3,31600	1 499,17 Kč	4 971,25 Kč
Měsíční platba	28. 01. 2022 - 20. 10. 2022	měsíc	8,77400	63,64 Kč	558,38 Kč
Daň z elektřiny	28. 01. 2022 - 20. 10. 2022	MWh	3,31600	28,30 Kč	93,84 Kč
Celková platba za obchodní část					5 623,47 Kč

Regulovaná část (stejná pro všechny dodavatele, daná cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu)

	Období	Jednotka	Množství	Za jednotku	Celkem bez DPH
Platba za distribuované množství elektřiny VT	28. 01. 2022 - 20. 10. 2022	MWh	3,31600	2 152,90 Kč	7 139,02 Kč
Jistič nad 3x63 A	28. 01. 2022 - 20. 10. 2022	měsíc	8,77400	168,00 Kč	1 474,03 Kč
Platba za služby OTE	28. 01. 2022 - 20. 10. 2022	měsíc	8,77400	4,20 Kč	36,85 Kč
Platba na podporu POZE (viz pozn. níže)	28. 01. 2022 - 30. 09. 2022	MWh	3,05700	495,00 Kč	1 513,22 Kč
Platba na podporu POZE (viz pozn. níže)	01. 10. 2022 - 20. 10. 2022	A/měsíc	154,80000	0,00 Kč	0,00 Kč
Systémové služby ČEPS, a.s.	28. 01. 2022 - 20. 10. 2022	MWh	3,31600	113,53 Kč	376,46 Kč
Celková platba za regulovanou část					10 539,58 Kč

Pozn.: Dle cenového rozhodnutí ERÚ lze cenu na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů (platba na podporu POZE) spočítat dvěma způsoby. Do faktury Vám započítáváme nižší částku. Výpočet obou částek uvádíme níže v tabulce Detail výpočtu platby na podporu POZE.

Celková platba za dodávku elektřiny a souvisejících služeb bez DPH 16 163,05 Kč

Celková platba za dodávku elektřiny a souvisejících služeb s DPH 19 557,31 Kč

Detail výpočtu platby na podporu POZE	Jistič	Jednotka	Období	Množství	Za jednotku	Celkem bez DPH
Platba na podporu POZE dle spotřeby		MWh	28. 01. 2022 - 30. 09. 2022	3,05700	495,00 Kč	1 513,22 Kč
Platba na podporu POZE dle spotřeby		MWh	01. 10. 2022 - 20. 10. 2022	0,25900	0,00 Kč	0,00 Kč
Platba na podporu POZE dle jističe	3x80	A/měsíc	28. 01. 2022 - 30. 09. 2022	1 950,96000	11,84 Kč	23 099,37 Kč
Platba na podporu POZE dle jističe	3x80	A/měsíc	01. 10. 2022 - 20. 10. 2022	154,80000	0,00 Kč	0,00 Kč

Tarif

Označení, zda se jedná o odběr elektřiny ve vysokém (VT), nebo nízkém (NT) tarifu. Viz také „Spotřeba“.

Distribuční sazba

Distribuční sazbu přiznává provozovatel distribuční sítě (PDS). Distribuční sazba ovlivňuje jak obchodní, tak zejména regulovanou část vašich plateb. Určuje se podle toho, jaké elektrospotřebiče v odběrném místě používáte, např. zda elektřinou jen svítíte, vaříte a napájíte běžné elektrospotřebiče, či zda používáte i energeticky náročnější spotřebiče, jako bojler, akumulační kanna, přímotopy nebo tepelná čerpadla. Speciální jsou také sazby pro chatáře a majitele elektromobilů. Rádi prověříme, zda máte distribuční sazbu správně přiřazenou, či zda byste její změnou ušetřili.

Způsob odečtu

Informace, jakým způsobem byl stanoven konečný stav měřidla. V případě, že odečet provedl provozovatel distribuční sítě, máte v tabulce uvedeno „Odečtem“. V případě, že je uvedeno „Výpočtem“, byl stav doložen podle tzv. typového diagramu dodávky. Stav měřidla může být stanoven také „Samoodečtem“, tedy na základě provedeného odečtu, který jste nám zaslali, např. prostřednictvím Moje MND.

Co kontrolovat na faktuře a jak postupovat při její reklamaci

Zde naleznete bližší informace, jak postupovat při reklamaci případných nesrovnalostí na vaší faktuře. Obsahuje také další informace, které jsou dané vyhláškou o vyúčtování a dodavatelé jsou povinni je v této části uvádět.



Co kontrolovat na faktuře a jak postupovat při její reklamaci?

Fakturace probíhá na základě spotřebovaného množství elektřiny, které je stanoveno odečtem nebo odhadem (tj. distributorem na základě výpočtu). Tyto údaje nám za Vás nahlašuje příslušná distribuční společnost. Proto si vždy pro jistotu zkontrolujte, zda uvedený stav spotřeby na faktuře odpovídá skutečnému stavu Vašeho elektroměru. V případě zjištění rozdílu postupujte dle návodu níže. Reklamaci za Vás s distribuční společností samozřejmě zdarma vyřídíme.

Další položkou určenou k Vaší kontrole jsou ceny. Ty by měly odpovídat ceníku, který je platný pro Vámi zvolený produkt. Zkontrolujte si také správnost započtení včas uhrazených záloh. Při posuzování celkové částky na faktuře prosím vždy zohledněte celkovou spotřebu a délku období, za které byla faktura vydána.

Jak postupovat, pokud naleznete nějakou nesrovnalost?

- Vyúčtování reklamujte do 30 kalendářních dnů od jeho doručení. Jinak se má za to, že údaje uvedené ve vyúčtování jsou správné.
- Reklamaci je třeba uplatnit písemně na adrese MND Energie a.s., Zákaznické centrum, Evropská 866/67, 160 00 Praha 6, případně elektronicky na reklamacie@mnd.cz.
- Reklamaci vyřídíme do 15 dnů od jejího obdržení, v odůvodněných případech může být tato lhůta prodloužena. Reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost reklamovaného vyúčtování, proto ho prosím uhradte. Bude-li reklamacie oprávněná, vystavíme Vám opravné vyúčtování.

Jak řešit spory?

V případě jakýchkoliv sporů se budeme snažit vše vyřešit vzájemnou dohodou. Pokud se nedohodneme, je možné spor postoupit Energetickému regulačnímu úřadu (ERÚ). Spory jsou poté s konečnou platností řešeny věcně a místně příslušným soudem. Pokud máte sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, bude případné soudní řízení probíhat u místně příslušného soudu dle sídla MND Energie a.s. a rozhodným právem bude právo České republiky.

Možnosti změny dodavatele energií

Ze zákona máme povinnost Vás informovat, že při dodržení smluvních ujednání máte právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele elektřiny. V MND je pro nás spokojenost našich zákazníků velmi důležitá a přejeme si, abyste i do budoucna zůstali s námi. Pokud nám chcete cokoliv vzkázat, napište nám to prosím např. e-mailem na mnd@mnd.cz.

Informace o smlouvě a podmínkách ceníku

Vaše smlouva je na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď je třeba zaslat písemně na adresu MND Energie, a.s., Zákaznické centrum, Evropská 866/67, 160 00 Praha 6. Formulář výpovědi naleznete na www.mnd.cz.

Smlouvu můžete vypovědět také do 20. dne před koncem platnosti pevné ceny ke konci doby jejího trvání. Současný ceník máte sjednán do 31. 12. 2022. Při ukončení odběru před tímto datem zaplatíte poplatek za nedodržení podmínek pevné ceny.

Podíl zdrojů elektřiny

Podíl zdrojů elektřiny na celkové směsi paliv dodavatele za rok 2021 činí: fosilní zdroje 54,03 % (z toho uhlí 43,89 %, zemní plyn 9,89 %, ostatní fosilní zdroje 0,24 %), jaderné zdroje 40,41 % a obnovitelné zdroje 5,56 %.

Kontaktní údaje, které by se Vám mohly hodit:

Ministerstvo průmyslu a obchodu, Na Františku 32, 110 15 Praha 1, e-podatelna: posta@mpo.cz, tel.: 224 851 111, www.mpo.cz
Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, e-podatelna: podatelna@eru.cz, tel.: 564 578 666, www.eru.cz
Státní energetická inspekce, Gorazdova 24, 120 02 Praha 2, e-podatelna: sei@gov.cz, tel.: 224 907 340, www.cr-sei.cz

Kontakty na nezávislé spotřebitelské organizace zveřejněné na stránkách Ministerstva průmyslu a obchodu:

www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/uzitecne-kontakty/kontakty-na-vybrane-spotrebitelске-organizace--5724